







TARIFAS E SERVIÇOS DO CARTÃO CARREFOUR

ANUIDADE TITULAR ⁽¹⁾				
Produto	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor	Programa de benefícios
 Private Label Digital ¹	n/a	n/a	Isento	N/A
 Private Label ²	Utilização somente nas lojas do Grupo Carrefour e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Básica - MM/AA	R\$ 125,88 12 x de R\$ 10,49	
 Nacional Visa	Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às bandeiras Visa e Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Básica - MM/AA	R\$191,88 12x de R\$15,99	
 Internacional Visa		Anuidade Básica - MM/AA	R\$191,88 12x de R\$15,99	
 Gold Visa		Anuidade Básica - MM/AA	R\$191,88 12x de R\$15,99	
 Gold MasterCard®		Anuidade Básica - MM/AA	R\$191,88 12x de R\$15,99	

Cartão de Crédito Diferenciado

Em caráter promocional, os cartões elegíveis a condição da campanha Usou, Zerou poderão ter isenção da parcela de anuidade. Consulte o regulamento no site.

¹ Private Label Digital sujeitos à disponibilidade de oferta pelo emissor.

² Os cartões Private Label não estão disponíveis para novas adesões.

OUTRAS TARIFAS				
Tarifa	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor	
Anuidade Adicional	n/a	n/a	Isento	
Retirada de recursos no país – à vista (saque à vista)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Tarifa retirada no país – à vista	R\$ 10,90	
Retirada de recursos no país – Parcelado (saque parcelado)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado.	Tarifa retirada no país – parcelado	R\$ 15,90	
Retirada de recursos no exterior (saque no exterior)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito.	Tarifa retirada no exterior	R\$ 17,90	
Avaliação emergencial de crédito	Avaliação de viabilidade para concessão de crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas acima do limite, limitada a uma cobrança por mês.	Aval. Emerg. Crédito	Isento	
2ª Via do Cartão Principal	n/a	n/a	Isento	
2ª Via do Cartão Adicional	n/a	n/a	Isento	
SMS Controle Total	Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Carrefour. Cobrança mensal.	SMS Controle Total	R\$ 5,99	

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO				
Tarifa	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Mínimo e Máximo	Anual
Parcela Fácil ou Parcelamento de Fatura	Adesão ao serviço de parcelamento de fatura, parcelamento de saldo parcial ou parcelamento do saldo total. Os planos de parcelamento e taxas de juros estão sujeitos a disponibilidade.	Parcela Fácil ou Parcelamento de Fatura	1,99% - 12,20% por contratação	26,68% - 298,03% por contratação
Parcela Pronta ⁽¹⁾	Adesão automática nos casos de pagamento menor que o valor total da sua fatura fechada por 2 (dois) meses seguidos conforme Resolução 4.549 do CMN / Bacen.	Parcela Pronta	2,99% - 17,99% por contratação	42,41% - 628,01% por contratação
Parcelamento Automático	Contratação automática nos casos de pagamento menor que o valor total da fatura por 2 (dois) meses seguidos conforme Resolução 4.549 do CMN Bacen.	Parcelamento Automático	2,99% - 14,99% ^(a) por contratação	42,41% - 434,47% ^(a) por contratação
Parcelamento com juros - outros estabelecimentos	Parcelamento realizado nos estabelecimentos.	Nome estabelecimento, Cidade	5,99% por contratação	100,99% por contratação
Parcelamento com juros - Lojas Carrefour	Parcelamento realizado pelo Carrefour.	Nome estabelecimento, Cidade	Verificar no momento da contratação	
Crediciário	Parcelamento realizado nos estabelecimentos.	Nome estabelecimento, Cidade	2,99% por contratação	42,41% por contratação
Encargos de saque à vista	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Encargos sobre saque a Vista	14,99% por contratação	434,47% por contratação
Encargos de saque parcelado	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado.	* Valor diluído nas parcelas	12,99% por contratação	332,99% por contratação
Juros de rotativo	Crédito concedido pelo banco quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acrescido de juros e incluso na próxima fatura.	Juros de Rotativo	4,99% - 18,99% ao mês	79,38% - 705,61% ao ano
Juros remuneratórios	É uma taxa aplicada sobre o valor financiado pelo cliente.	Juros Remuneratórios	1,99% - 18,99% ao mês	26,67% - 705,61% ao ano
Multa	Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte.	Multa sobre saldo rotativo em atraso	2,00% por atraso	26,82% por atraso
Juros de mora	Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo.	Mora	1,00% ao mês	12,68% ao ano
Crédito Pessoal ⁽²⁾	Adesão ao limite de crédito disponibilizado pelo Banco CSF, conforme regra de elegibilidade estabelecida pelo Emissor.	Empréstimo Pessoal	2,99% - 7,99% ao mês	42,41% - 124,97% ao ano
Pagamento de contas ⁽³⁾	Taxa aplicada sob o pagamento de contas diversas com o cartão de crédito Carrefour.	Encargo de Pagamento de Contas	2,89% pro rata (APP) 3,49% pro rata (PDV) ao mês	40,76% pro rata (APP) 50,93% pro rata (PDV) ao ano
Taxa de Conversão de Câmbio ⁽⁴⁾	Taxa aplicada à cotação do dólar utilizado na conversão da transação.	Cotação/Dia	0,045	n/a

(1) Produto não está disponível para novas contratações

(2) Crédito sujeito à análise e aprovação. Esse valor não integra o limite de crédito do seu Cartão Carrefour. Será permitida apenas uma contratação durante o período de validade da oferta. Caso não seja solicitado o valor total, o saldo restante ficará indisponível para novas contratações.

(3) APP: Aplicativo Cartão Carrefour - PDV: Caixas do Hipermercado Carrefour.

(4) Para as cotações do dólar são utilizadas a taxa do BACEN PTAX venda referente ao dia da compra. Para consultar a taxa média cobrada no cartão acesse: <http://www.bcb.gov.br/pt-br/#/c/txiJURO5/>

O Carrefour Comércio e Indústria é correspondente de serviços do Banco CSF S.A., e os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Banco CSF S.A., de acordo com a regulamentação vigente.

Banco Central - 0800 979 2345
Esse telefone destina-se ao atendimento de denúncias ou reclamações.

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado (a partir de 01/01/22)

IOF para transações internacionais = 4,38% por transação

(a) alterado
(i) incluído
(c) corrigido
Custo Efetivo Total (CET) – consulte a Central de Relacionamento no ato da contratação.

TELEFONES ÚTEIS	
Central de Relacionamento	De segunda a sábado, exceto feriados, das 08h às 21h (horário de Brasília) 3004 2222 – Regiões Metropolitanas 0800 718 2222 – Demais regiões
SAC	Todos os dias, 24h. 0800 722 0363 0800 704 0236 – Portadores de deficiência auditiva e/ou de fala
Ouvidoria	Se a sua reclamação foi tratada em nossos canais de atendimento, mas a resposta não atendeu sua expectativa, poderá solicitar um protocolo específico para o atendimento na Ouvidoria. 0800 722 0422 De segunda à sexta-feira, das 8h30 às 17h30 (exceto feriados)

É assegurado ao consumidor à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos (Art. 52, §2º, da Lei nº 8.078/1990).

Divulgada em 26/04/2024
Versão 24.0